	ACTA SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES		SAU-For-006	
			Fecha de actualización:	14/10/2020
	Revisión No.	0		
	TRD	2.12.1		
LUGAR: IPS CAÑAVERALEJO		MES: ENERO 2022		Página: 1 / 2

Responsable: Atención al usuario	Días de socialización: 5, 11, 17, 24
Objetivo de la reunión: Socializar los derechos y deberes en salud contemplados en la ley 1751 de 2015 y el proceso de afiliación transaccional según decreto 064 de 2020.	
Participantes: Se anexa registro de asistencia	

Orden del día:


1. Socialización los derechos y deberes en salud contemplados en la ley 1751 de 2015.
2. Socialización del proceso de afiliación transaccional según decreto 064 de 2020.

Desarrollo:

1. **Socialización los derechos y deberes en salud contemplados en la ley 1751 de 2015, en la sala de espera se socializa el siguiente contenido:**

Las personas tienen los siguientes derechos relacionados con la prestación del servicio de salud:

- a) *A acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.*
- b) *Recibir la atención de urgencias que sea requerida con la oportunidad que su condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno.*
- c) *A mantener una comunicación plena, permanente, expresa y clara con el profesional de la salud tratante.*
- d) *A obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud tratante que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar y riesgos de los mismos. Ninguna persona podrá ser obligada, contra su voluntad, a recibir un tratamiento de salud.*
- e) *A recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.*
- f) *A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengan sobre los procedimientos.*
- g) *A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley, ya poder consultar la totalidad de su historia clínica en forma gratuita y a obtener copia de la misma.*
- h) *A que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados para ejercer.*
- i) *A la provisión y acceso oportuno a las tecnologías y a los medicamentos requeridos.*
- j) *A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.*
- k) *A la intimidad. Se garantiza la confidencialidad de toda la información que sea suministrada en el ámbito del acceso a los servicios de salud y de las condiciones de salud y enfermedad de la persona, sin perjuicio de la posibilidad de acceso a la misma por los familiares en los eventos autorizados por la ley o las autoridades en las condiciones que esta determine.*

	ACTA SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES		SAU-For-006	
			Fecha de actualización:	14/10/2020
	Revisión No.	0		
	TRD	2.12.1		
LUGAR: IPS CAÑAVERALEJO		MES: ENERO 2022		Página: 2 / 2

l) A recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, para comunicarse con la administración de las instituciones, así como a recibir una respuesta por escrito.

m) A solicitar y recibir explicaciones o rendición de cuentas acerca de los costos por los tratamientos de salud recibidos.

n) A que se le respete la voluntad de aceptación o negación de la donación de sus órganos de conformidad con la ley.

o) A no ser sometidos en ningún caso a tratos crueles o inhumanos que afecten su dignidad, ni a ser obligados a soportar sufrimiento evitable, ni obligados a padecer enfermedades que pueden recibir tratamiento.

p) A que no se le trasladen las cargas administrativas y burocráticas que les corresponde servicio; asumir a los encargados o intervinientes en la prestación del servicio.

q) Agotar las posibilidades de tratamiento para la superación de su enfermedad.

Son deberes de las personas relacionados con el servicio de salud, los siguientes:

a) Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad.

b) Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

c) Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

d) Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios salud; e) Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema.

f) Cumplir las normas del sistema de salud.

g) Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

h) Suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio.

i) Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

2. Socialización del proceso de afiliación transaccional según decreto 064 de 2020, en la sala de espera se socializa el siguiente contenido:

Se explica los requisitos para afiliación al SAT, que son no estar afiliado a ninguna EAPB, estar en la encuesta del SISBEN en las categorías A01 –A05, B01-B07, C01-C18.

Se explica que si el usuario no ha sido encuetado por el SISBEN se puede realizar una pre solicitud.

Se explica que la población migrante para acceder a la afiliación, debe tener permiso de permanencia o salvo conducto.

La población extranjera debe tener cedula de extranjería.

3. Se atienden inquietudes y se da la orientación pertinente.

Elaboró: DOLLY AÑASCO Y RUBY QUENAN



REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No. 0

TRD 2.12.1

LUGAR: Sala Espejo

FECHA: Año 2022 Mes 01 Día 05

Página: 1 / 1

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Objetivo de la reunión:

deberes y derechos Afiliación transaccional

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Mairene Colmenares	3108687524				Mairene Colmenares
2	JULIANA LOPEZ VERA	3155529310				[Firma]
3	Ligia Sobelo	3005059227				Ligia Sobelo.
4	Gottlieb Arborea	316761511				Gottlieb Arborea
5	Maria Arborea	316761511				Maria Arborea
6	Ilda Cuentaxa	3117387161				Ilda Cuentaxa
7	JOSE NACHO OSORIO	3138893026				JOSE OSORIO
8	Juan Camilo Vergara	3178547425				Juan Camilo
9	Martha Rodriguez	3043357125				[Firma]
10	Shara Mildred Peña	3017063688				Shara P.
11	Dinora Osorio Bedoia	3155394619				Dinora Osorio Bedoia
12	Orlando	17252821				[Firma]
13	LUZ DEY V. MORALES	3218758277				LUZ DEY
14	JOHSCAR	3166307349				[Firma]



REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No. 0

TRD 2.12.1

Día //

Mes 01 //

Año 2022 //

FECHA:

LUGAR: Sala Espejo

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Objetivo de la reunión: Deberes y Derechos Afiliación transaccional

Página: 1 / 1

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Vilvia Julieth Nobvera	3184733167				Vilvia Nobvera
2	Rubén Darío Balleza	3205713908				Rubén Balleza
3	Gabriela Ibarra	3023618803				Gabriela Ibarra
4	Shirley Rivera Estrella	3188248327				Shirley
5	Leidy Mosquera	3197170011				LEIDY MOSQUERA
6	Martha Figueroa	3128994127				Martha Figueroa
7	Thon Anderson Barrera	3188546665				Thon Anderson Barrera
8	Luis A. J. FAJARO					Luis A. J. FAJARO
9	Rosa Myr Calderón	315322074				Rosa Myr Calderón
10	Edilberto Linares	3182186677				Edilberto Linares
11	Angela Arenas P.	3213123273				Angela Arenas P.
12	Nieves Moreno	321928693				Nieves Moreno
13	Raimon Candela	3113192074				Raimon Candela
14	M. Yadira Benavides	31756010-01				Yadira Benavides



REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No. 0

TRD 2.12.1

LUGAR:

Sala Espera

FECHA:

Año 2022

Mes 01

Día 17

Página: 1/1

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Objetivo de la reunión:

Deberes y Derechos, Afiliación transaccional.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Francy Elena Ordóñez G.	383117	Nuevo EPS			Francy Elena Ordóñez G.
2	Oscar Contreras	318 2609088	COOSASUD			Oscar Contreras
3	ANA MILENA	3778639985				ANA MILENA VILE
4	Gilberto Sotomayor	319 2157473				Gd.
5	Carlos Rivas	3026606929				Carlos Rivas
6	Nohe Cecilia Ruiz	3234649811				Nohe Cecilia Ruiz
7	Jose Manuel Pacheco	3234649811				Jose Manuel Pacheco
8	Ligia Sanchez	3167889987				Ligia Sanchez
9	Proceso Benigno	311 8516377				Benigno
10	Jose Tinoco	3209954418				Jose Tinoco
11	Mari del P. Serrano	3013888790	COOSASUD	3		Mari del P. Serrano
12	Carlos A. 313463798					Carlos A. 313463798
13	Martha Lucia Pri	3423761				Martha Lucia Pri
14	CARMEN D	377 755574				CARMEN D



REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No 0

TRD 2.12.1

Página 1/1

LUGAR: Sala Esperanza
 FECHA: Año 2022 Mes 01 Día 24

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Objetivo de la reunión: Deberes y Derechos Afiliación transaccional

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Georgina Ramirez				3157306329	Georgina Ramirez
2	Johana Balanta	318536780				Johana Balanta
3	Novia Gomez	3122809752				Novia Gomez
4	Alonso Gomez	3226635223				Alonso Gomez
5	Elvia Huyos	3127491503				Elvia Huyos
6	Angie Ramirez	3226635223				Angie Ramirez
7	Rafaela Correa Anasco	3106207187				Rafaela Correa
8	Diana Carolina Alacana	3125505421				Diana Carolina Alacana
9	Deyanira Victoria B	3147201397	Comsamar			Deyanira Victoria B
10	Fabola Montoya Soto	31965057	EmSana			Fabola Montoya Soto
11	Johan Avilero	301341535	En Sana			Johan Avilero
12	Elvia Uchur C.	3140080244				Elvia Uchur C.
13	Edilson Ruiz	3023390664	En Sana			Edilson Ruiz
14	Zoraida Pizarro	3008885132	A.I.C.			Zoraida Pizarro